

# SERVICEANFORDERUNG



Ihre Anfrage vom: \_\_\_\_\_

Bitte zurücksenden an: **info@ueckert.de**.

**Wir danken für Ihre Anfrage.** Gern planen wir einen Termin nach Rücksendung der Anforderung ein. Die Beauftragung der Arbeiten / Leistungen wird bestätigt und anerkannt. Folgende Angaben bitte vollständig ausfüllen und unterschrieben zurücksenden. Ohne Rücksendung ist keine Terminplanung möglich.

Name \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Rechnungsempfänger/-anschrift \_\_\_\_\_

Bauvorhaben \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung \_\_\_\_\_

Gerätedaten / Tordaten \_\_\_\_\_

Material wird nach Verbrauch berechnet.

Anfahrtskosten pro Minute inkl. Umsatzsteuer in Euro 1,28 nach Zeitaufwand

Energiekosten (Treibstoff) Zulage pro angefangene 10 KM = 3,50 Euro

Arbeitsstunde pro Servicetechniker: 89,25 Euro für Garagentore/Antriebe/Sicherheitseinrichtungen/Servicearbeiten

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

**Einstellarbeiten sind keine Gewährleistungsarbeiten.**

**Die Serviceanforderung ist innerhalb von 5 Tagen zurückzusenden, anderenfalls gilt die Anforderung als storniert.**

Besteht für die Durchführung der Arbeiten ein Gewährleistungsanspruch, erfolgt keine Berechnung.

Kosten für den Aus- / Einbau, An- & Abfahrt sowie Versand müssen vom Kunden übernommen werden.

Unsere Geschäfts- und Montagebedingungen werden anerkannt und als Berechnungsgrundlage akzeptiert.

Der Auftrag gilt als nicht angenommen, wenn Änderungen / Textstreichungen vorgenommen werden.

**Der Auftrag wird hiermit erteilt; der Unterzeichner ist auftragsberechtigt.**

**Anlagen: Widerrufsbelehrung, Widerrufserklärung**

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Stempel

\_\_\_\_\_  
Name in Druckschrift

Aufforderung und Zustimmung zum Beginn der Ausführung der Dienstleistung

- Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber

# WIDERRUFSFORMULAR



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: **Ueckert Metallbau & Montage GmbH**  
**Schönhauser Straße 9 - 11**  
**13127 Berlin**

**Tel.: 030 - 4530070**  
**E-Mail: info@ueckert.de**

Hiermit widerrufe(n) ich / wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Name des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Projektnummer: \_\_\_\_\_

Anschrift des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum und Unterschrift des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_



Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

**Ueckert Metallbau & Montage GmbH**  
**Schönhauser Straße 9 - 11**  
**13127 Berlin**

**Tel.: 030 - 4530070**  
**E-Mail: [info@ueckert.de](mailto:info@ueckert.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es auch, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Zur Kenntnis genommen:

---

Ort / Datum

---

Auftraggeber